



Toruń, 23-07-2020

Zakład Energoelektroniki TWERD Sp. z o.o.
ul. Aleksandrowska 28-30
87-100 Toruń
justyna.jatczak@twerd.pl

Zapytanie Ofertowe 01/2020

do projektu POIR.01.01.01-00-0078/20

dotyczące zamówienia na opracowanie systemu zdalnego monitoringu i akwizycji danych na temat pracy i błędów systemu w celu zdalnego wsparcia klienta oraz interfejsów komunikacji z użytkownikiem w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój – Poddziałanie 1.1.1 „Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa”

W związku z realizacją przez firmę Zakład Energoelektroniki TWERD Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (zwanym dalej Zamawiającym) projektu pt. „Kompleksowy system kondycjonowania energii elektrycznej z magazynem energii dla sieci dystrybucyjnych niskiego napięcia oraz dla stacji ładowania pojazdów elektrycznych” przedstawiamy Zapytanie ofertowe na **opracowanie systemu zdalnego monitoringu i akwizycji danych na temat pracy i błędów systemu w celu zdalnego wsparcia klienta oraz interfejsów komunikacji z użytkownikiem**

I. Zamawiający:

Pełna nazwa firmy: *Zakład Energoelektroniki TWERD Sp. z o.o.*

Adres siedziby firmy: *Toruń 87-100, ul. Aleksandrowska 28-30*

Telefon: +48 56 654 60 91, +48 666 067 279

Adres e-mail: twerd@twerd.pl

Adres strony internetowej: <http://www.twerd.pl>

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie aplikacji do obsługi danych z falowników oraz ich prezentację, obejmujących:
 - a. Aplikację internetową w oparciu o technologie PWA z wykorzystaniem framework Angular 9 oraz ASP.net Core.

- b. Część serwerowa obsługująca m.in. zarządzanie użytkownikami, zarządzanie instalacjami, raportowanie błędów z falowników, agregowanie danych wystanych z falowników oraz komunikacje z innymi systemami.
2. Przedmiot zamówienia należy roznieć kompleksowo, a zatem obejmuje on konsultacje z Zamawiającym, opracowanie szczegółowej koncepcji aplikacji, opracowanie oprogramowania wraz z dokumentacją, stworzenie systemu bazy danych na serwerze, stworzenie szaty graficznej aplikacji, wdrożenie aplikacji (w tym przeprowadzenie szkoleń dla oddelegowanych przez zamawiającego administratorów aplikacji) oraz obsługę bieżącą.
 3. Przedmiot zamówienia obejmuje środowisko deweloperskie (w rozumieniu ogółu potrzebnych narzędzi i dokumentacji) umożliwiające rozbudowę stworzonej aplikacji.
 4. Wykonawca przeniesienie na zamawiającego majątkowe prawa autorskie do oprogramowania i dokumentacji, powstałych w wyniku realizacji zamówienia. Wymagane jest od Wykonawcy udostępnienie kodu źródłowego całości stworzonego oprogramowania wraz z udzieleniem nieograniczonej czasowej licencji pozwalającej na dalszą rozbudowę aplikacji bez utraty gwarancji przez zamawiającego na funkcje wykonane w ramach zamówienia.
 5. Głównym celem aplikacji jest możliwość monitoringu oraz zarządzanie instalacjami falowników oraz przyznawaniem dostępu do wybranych instalacji wybranym użytkownikom.
 6. System nawigacji aplikacji musi zostać zaprojektowany zgodnie z aktualnymi zasadami tworzenia aplikacji. Nawigacja w aplikacji powinna być intuicyjna oraz ergonomiczna, zapewniać łatwy dostęp do poszukiwanej treści, stanowić przejrzysty i zrozumiały system komunikacji. Zastosowane rozwiązania powinny minimalizować liczbę czynności, które musi wykonać użytkownik korzystając z danej funkcji.
 7. Aplikacja musi posiadać możliwość działania w wielu wersjach językowych.
 8. Dostarczone oprogramowanie będzie funkcjonowało w oparciu o technologie kontenerów (docker / kubernetes), na serwerach dostarczonych przez zamawiającego.
 9. Aplikacja musi mieć możliwość udostępnienia jej tylko dla wybranych użytkowników, należy przez to rozumieć użytkowników którym utworzono konta i zaproszono do aplikacji.
 10. Aplikacja będzie zapewniać wysoki standard bezpieczeństwa danych, w tym uwierzytelnianie użytkowników za pomocą uwierzytelniania dwu składnikowego oraz używać będzie bezpiecznych protokołów komunikacji.
 11. Czas na realizację zamówienia nie może przekroczyć 70 dni. A cały proces tworzenia aplikacji musi zostać podzielony na następujące etapy:
 - a. Etap 1) do 3 tygodni od podpisania umowy: przedstawienie u uzgodnienie z zamawiającym szczegółowej koncepcji funkcjonalnej aplikacji oraz przedstawienie mockupów prezentujący interfejs aplikacji.

- b. Etap 2) do 7 tygodni od zawarcia umowy: zaprojektowanie aplikacji
- c. Etap 3) do 8 tygodni od zawarcia umowy: wdrożenie oraz testy aplikacji
- d. Etap 4) do 10 tygodni od zawarcia umowy: wykonanie dokumentacji technicznej

III. Warunki udziału w postępowaniu ofertowym

1. Złożenie oferty na dostarczenie usługi opisanej w pkt II. Przy czym oferowana usługa musi spełniać równocześnie wszystkie podpunkty 1-11 punktu II. Oferty częściowe lub niepełne nie będą brane pod uwagę.
2. Termin płatności za wykonanie usługi:
 - a) Przedpłata do max 40% wartości po podpisaniu umowy
 - b) Pozostała wartość min 30 dni po wykonaniu i odebraniu usługi protokołem zdawczo-odbiorczym
3. Oferent musi spełniać co najmniej poniższe warunki:
 - a) Oferent powinien zapewnić realizację usługi wraz dostarczeniem z niezbędnej dokumentacji.
 - b) Oferent musi być firmą z zarejestrowaną działalnością gospodarczą, która wystawia faktury VAT.
 - c) Oferent musi udokumentować wykonanie co najmniej 3 podobnych prac u 3 różnych odbiorców w ciągu 3 ostatnich lat (poprzez np. referencje od użytkowników lub oświadczenia oferenta wraz z danymi kontaktowymi użytkowników)
 - d) Termin realizacji całości usługi musi być zgodny z pkt. II.11 i zakończyć się nie później niż 30.11.2020
 - e) Oferent przeniesie wszystkie prawa majątkowe i intelektualne do wykonanego oprogramowania i dokumentacji w ramach ceny oferty (wraz z kodem źródłowym)
 - f) Oferent obejmie wykonaną usługę co najmniej 12 miesięczną gwarancją
 - g) Oferent musi mieć możliwość zaoferowania Zamawiającemu serwisu pogwarancyjnego (w ramach oddzielnych umów)
 - h) Oferent musi przeprowadzić szkolenie z obsługi aplikacji dla przynajmniej jednego przedstawiciela Zamawiającego w ramach ceny.
 - i) Oferent musi mieć możliwość odpłatnego przeszkolenia dodatkowo wyznaczonych przez Zamawiającego użytkowników (w ramach odrębnych umów)
 - j) Oferent zagwarantuje konkretną jedną osobę, jako osobę do kontaktów z Zamawiającym, która to osoba nadzorować będzie prace związane z realizacją usługi

IV. Kryterium wyboru oferty - system oceny oferty:

Pod uwagę brane będą jedynie oferty pełne, tj. spełniające co najmniej wszystkie wymagane punktem II i III niniejszego zapytania warunki.

Jedynym kryterium wyboru wśród ofert pełnych jest cena netto – waga 100%.

Jako najbardziej adekwatna wybrana zostanie oferta, której cena netto okaże się najniższa.

V. Termin przedstawienia oferty:

24.08.2020 r. do godz. 10:00

VI. Forma przedstawienia oferty:

Pisemnie (mail: justyna.jatczak@twerd.pl, przesyłka pocztowa i /lub kurierska na adres siedziby Zamawiającego, lub osobiście w siedzibie Zamawiającego).

Ofertę uważa się za dostarczoną w dniu odebrania jej przez Zamawiającego.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim.

VII. Warunki płatności za usługę

- a. Przedpłata do max 40% wartości po podpisaniu umowy
- b. Pozostała wartość min 30 dni po wykonaniu i odebraniu usługi protokołem zdawczo-odbiorczym

VIII. Termin przeprowadzenia postępowania wyboru najkorzystniejszej oferty:

24.08.2020 r. w godzinach 11:00-13:00

Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po przeanalizowaniu, porównaniu i ocenie wszystkich ofert.

Informujemy, iż zapytanie ofertowe zostało rozesłane do potencjalnych oferentów, a także umieszczone do wglądu na stronie internetowej Beneficjenta w zakładce „Zapytania dotyczące projektów unijnych” oraz dostępne jest do wglądu w siedzibie Beneficjenta w ogólnie dostępnym miejscu – tj sekretariacie.

Wszyscy oferenci mają prawo do otrzymania, na życzenie, protokołu z wyboru oferty, aby zachować zasady jawności, przejrzystości i bezstronności.

Oferty, warunki i protokół z wyboru ofert są jawne, ale dopiero po terminie określonym w pkt. V niniejszego zapytania. Do tego czasu oferty pozostaną nieujawnione, w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji.



W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości związanych z zapytaniem ofertowym, lub złożeniem ofert odpowiedzi udzieli p. Justyna Jątczak 666-06-72-79; justyna.jatczak@twerd.pl

Z wyrazami szacunku

TWERD Sp. z o.o.


Justyna Jątczak
Dyrektor Zarządzający/Prokurent

Zakład Energoelektroniki TWERD
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
87-100 Toruń, ul. Aleksandrowska 28-30
tel. 56 654 60 91
NIP 9562337873 REGON 380968365
KRS 0000743645